



Retouren-/Reklamation Anmeldung

Top Ten Handels GmbH

Messingweg 8
48308 Senden

Telefon: (0 25 97) 9 39 95 - 0

Telefax: (0 25 97) 9 39 95 - 15

E-Mail: reklamation@tt-gmbh.de

Kunden-/Abholadresse

Datum: _____

Kunden-Nr.: _____

Anz. Pakete: _____

Pos.	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Menge	LS-Nummer	Retourengrund
1					
2					
3					
4					
5					

Retourengrund: 1 = Ware defekt; 2 = Ware beschädigt; 3 = falsche Ware erhalten;
4 = zu wenig Ware erhalten; 5 = zu viel Ware erhalten; 6 = sonstige

Bemerkungen:

Bitte senden Sie die ausgefüllte Retouren-/Reklamation Anmeldung an uns zurück

Die einzelnen Warenpositionen werden überprüft und danach geht Ihnen eine Retouren-Nummer zu.

Die erhaltene Retouren-Nummer bitte deutlich sichtbar Außen auf dem/n Versandkarton/s vermerken.

Bitte legen Sie eine Kopie der Retouren-/Reklamation Anmeldung der Ware bei.

Bei Rücksendungen ohne vorherige Anmeldung berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 20 €.

Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen.

Reklamationen müssen innerhalb von 7 Tagen nach Warenerhalt bei uns schriftlich eingereicht werden.

Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Unterschrift